



**FORMATION :**  
**RNCP N°36805BC01 « Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités ».**  
**Certificateur MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION**  
**Enregistrement certification 05/08/2022. Echéance 01/09/2025**

**PUBLIC :**

Tout public souhaitant valider le Bloc de Compétences 1 : « Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités ».

Formation issue du titre RNCP36805 de niveau 4 « **TP – Secrétaire assistant médico-social** » délivrée par le MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION .

**PRÉREQUIS :** Avoir un ordinateur ainsi qu'une connexion internet

**Le Compte personnel de formation (CPF) s'adresse à :**

- ✓ Toutes les personnes de 16 ans et plus
- ✓ Par dérogation, les jeunes de 15 ans, ayant signé un contrat d'apprentissage, sont également concernés.
- ✓ Le Compte personnel de formation (CPF) est fermé à la date à laquelle son titulaire a fait valoir l'ensemble de ses droits à la retraite, par exception au titre des activités bénévoles et de volontariat que le salarié exerce.  
Dès 65 ans, le compte CPF est automatiquement fermé pour les salariés ayant liquidés leurs droits à la retraite et n'ayant pas repris d'activité salariée.  
Si dépassé cet âge, la personne en retraite souhaite reprendre une activité professionnelle, le retraité actif a la possibilité de demander une réouverture de son compte CPF auprès du service client.

**MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :**

- ✓ Formation synchrone à distance individuelle ou collective sous la forme de visioconférences sur la plateforme EFORMA
- ✓ Formation asynchrone, sur la plateforme EFORMA  
Inscription à réaliser au plus tard 11 jours avant le démarrage de la formation  
*Afin de garantir au mieux les droits de l'utilisateur, l'Organisme de formation doit respecter un délai obligatoire de 11 jours ouvrés entre la date d'envoi de sa proposition de Commande et la date de début de la formation mentionnée dans sa proposition. Après validation de la demande d'inscription par l'Organisme de formation, le Titulaire du compte reçoit de la part de l'Organisme de formation une proposition de Commande correspondant à l'offre initiale ou bien personnalisée.*

*Le Titulaire du compte bénéficie d'un délai de 4 (quatre) jours ouvrés pour confirmer ou non sa Commande.*

**Hallegra Forma**

Adresse : 24 D avenue du Prado 13006 Marseille

Téléphone : 04-13-33-30-13

Siret : 90774678800013



**DURÉE :** De 33H à 53H de formation répartie de la façon suivante :

- 30H de e-learning en asynchronie via la plateforme EFORMA
- Entre 3H et 23H de formation en synchronie via la plateforme EFORMA

**HORAIRES :**

- Les formations en visio-conférences seront programmées avec les formateurs du lundi au vendredi entre 9H et 12H30 et entre 13H30 et 17H.
- Pour la partie réalisée en FOAD : Accessible 7j/7 et 24H/24

**LIEU :**

- Pour la partie en distanciel en visioconférence : via la plateforme EFORMA
- Pour la partie en distanciel en FOAD E-Learning : via la plateforme EFORMA

**Pour les personnes en situation de handicap, nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez nous contacter par téléphone au 04-13-33-30-13 ou par mail à [hallegraforma@gmail.com](mailto:hallegraforma@gmail.com)**

**TARIFS : De 980€ à 2980€.** Exonéré de TVA - art. 261.4.4 a du CGI - (Frais de passage d'examen inclus)  
Un test de préformation sera réalisé en amont afin de déterminer votre niveau, par conséquent la formation ainsi que le nombre d'heures de visioconférence peuvent être ajustés en fonction des objectifs à atteindre.

### **OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES**

Valider le Bloc de compétences 1 : Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités. Formation issue de Titre RNCP36805 «**TP – Secrétaire assistant médico-social**» de Niveau 4, délivrée par le MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Présenter des documents professionnels courants à l'aide d'outils numériques
- Organiser son environnement de travail et son classement au quotidien
- Rechercher et transmettre des informations usuelles par écrit
- Assurer l'accueil d'une structure au quotidien

### **CONTENU**

#### **PARTIE 1: Gestion d'un secrétariat au quotidien**

Evaluation initiale

#### **ORGANISATION ET COMMUNICATION INTERNE**

***Hallegra Forma***

*Adresse : 24 D avenue du Prado 13006 Marseille*

*Téléphone : 04-13-33-30-13*

*Siret : 90774678800013*



Module 1 - Communication et information  
Module 2 - L'organisation administrative  
Module 3 - La gestion du temps  
Module 4 - Organisation des réunions et des déplacements

### **ECRIS ADMINISTRATIFS**

Module 5 - Les documents commerciaux  
Module 6 - Le rapport  
Module 7 - Les comptes rendus  
Module 8 - Les Notes  
Module 9 - Les formulaires  
Module 10 - Le courrier  
Module 11 - Les Tableaux

### **PARTIE 2 : Microsoft WORD 2021 Initiation**

Chapitre 1 : Bien démarrer avec Word  
Chapitre 2 : La saisie et la mise en forme de documents  
Chapitre 3 : La modification de texte  
Chapitre 4 : La mise en forme des paragraphes  
Chapitre 5 : Les bordures et les trames  
Chapitre 6 : Les puces et les numéros  
Chapitre 7 : Les symboles, caractères spéciaux et lettrines  
Chapitre 8 : La mise en page  
Chapitre 9 : Les en-tête, pied de page et filigrane

### **PARTIE 3 : Microsoft EXCEL 2021 avec fonctionnalités avancées**

#### **Module 1 - Prise en main**

- Démarrer et quitter Excel
- La fenêtre Excel
- Ouvrir et enregistrer un classeur
- Créer un classeur basé sur un modèle

#### **Module 2 - Saisie des données**

- Saisir du contenu dans une cellule
- Saisir des nombres
- Effacer, modifier le contenu d'une cellule
- Saisir des dates et des heures

#### **Module 3 - Sélectionner une cellule, une plage de cellules**

- Se déplacer à l'aide des touches du clavier
- Atteindre une cellule rapidement
- Se déplacer dans les feuilles d'un classeur
- Sélectionner une plage de cellules
- Sélectionner des cellules disjointes
- Sélectionner des lignes ou des colonnes



#### **Module 4 - Les lignes et les colonnes**

- Insérer, supprimer une ligne
- Insérer, supprimer une colonne
- Modifier la hauteur d'une ligne
- Masquer, afficher ligne ou colonne
- Modifier la largeur d'une colonne
- Transposer des lignes en colonnes

#### **Module 5 – Les différents formats**

- Saisir des nombres
- Saisir des dates
- Saisir des heures
- Saisir des valeurs monétaires

#### **Module 6 – Calculs simples**

- Écrire une formule dans une cellule
- Écrire des formules arithmétiques simples
- Recopier des formules avec des références relatives
- Calculer une moyenne
- Applique sur un cas concret
- Être plus productif...

#### **Module 7 – Les fonctions courantes**

- Fonctions statistiques courantes NB, MOYENNE
- Ordre de calcul
- Références relatives et absolues
- Afficher et imprimer des formules
- Écrire une formule de calcul

#### **Module 8 – Mise en forme**

- Mettre en forme des données
- Modifier la position des données
- Fusionner des cellules
- Appliquer des bordures aux cellules
- Modifier la couleur des cellules
- Reproduire une mise en forme

#### **Module 9 – Premières applications**

- Éléments de facture
- Calculs d'honoraires
- Grille de rémunération
- Calculer une évolution

#### **Module 10 – Fonctions avancées**

- Mensualités de prêt avec l'assistant
- Nombre de jours ouvrés
- Fonction logique : Condition SI
- Quelques autres fonctions



- Fonctions Somme si et Nombre si
- Fonction RechercheV

#### **Module 11 – Mise en forme conditionnelle**

- Applique une mise en forme conditionnelle
- Afficher les 10 nombres les plus grands
- Appliquer une mise en forme avec barres de données
- Appliquer une mise en forme avec icône colorées
- Effacer une mise en forme conditionnelle
- Créer un damier

#### **Module 12 – Saisie semi-automatique et import de données**

- Recopier des données
- Recopier en incrémentant
- Importer des données

#### **Module 13 – Mise en page et impression**

- Mettre en page une feuille de calcul
- Répéter lignes et colonnes sur chaque page
- Créer en-tête et pied de page
- Accéder autrement aux en-têtes et pieds de page
- Gérer les sauts de page
- Définir une zone d'impression

#### **Module 14 – Noms de cellules**

- Nommer et utiliser un nom de cellule dans une formule
- Gérer les noms de cellule
- Sélectionner une cellule à partir de son nom
- Générer les noms en utilisant les libellés

#### **Module 15 – Gestion des feuilles et liaisons entre feuilles**

- Nommer, déplacer et supprimer des feuilles de calcul
- Colorer, masquer, dupliquer une feuille de calcul
- Référencer une cellule d'une autre feuille de calcul
- Grouper des feuilles pour des calculs plus rapides

#### **Module 16 – Applications pratiques**

- Calculer le commissionnement de vos vendeurs
- Des dates dans tous les formats
- Relevé de notes – fonctions SOMMEPROD
- Montant des intérêts – Fonction INTPER

#### **Module 17 – Présenter les données en graphiques**

- Généralités sur les graphiques
- Créer un graphique rapidement
- Créer un graphique à l'aide du ruban
- Afficher / masquer / sélectionner des éléments d'un graphique
- Mettre en forme un graphique



- Modifier un graphique

#### **Module 18 – Manipuler les séries de données**

- Utiliser des séries disjointes
- Ajouter / supprimer une série à un graphique existant
- Modifiant la couleur d'une série de données dans un graphique
- Courbes de tendance
- Forme dans une série

#### **Module 19 – Tri, filtre et sous-totaux**

- Créer et trier une liste de données
- Filtrer une liste de données
- Appliquer un filtre élaboré
- Afficher des sous-totaux
- Gérer une liste avec un formulaire

#### **Module 20 – Tableaux croisés dynamiques**

- Créer un tableau croisé
- Modifier un tableau croisé
- Mettre à jour un tableau croisé
- Créer un graphique croisé illustrant un tableau

#### **Module 21 – Validation et protection des données**

- Validation de données
- Protéger, déprotéger une feuille
- Protéger certaines cellules
- Protéger, déprotéger un classeur

#### **Module 22 – La gestion des bases de données**

- Convertir les données
- Supprimer les doublons
- Remplissage instantané
- Créer des relations
- Réaliser un tableau croisé dynamique avec plusieurs bases de données

#### **Module 23 – Les fonctions logiques**

- Fonctions SI / ET / OU
- Fonction imbriquée
- SI ERREUR

#### **Module 24 – Les fonctions de base de données**

- Fonction BDLIRE
- Fonction BDSOMME
- Fonction BDMIN, BDMAX
- Fonction BDMOYENNE



#### **Module 25 – Les fonctions de recherche**

- Les fonctions recherche V et H (exacte et approximative)
- Les fonctions index et Equiv
- La fonction choisir
- La fonction recherche X

#### **Module 26 – Les fonctions date**

- La fonction FIN
- La fonction MOIS
- La fonction DATEDIFF

#### **Module 27 – Les fonction textes**

- STXT
- GAUCHE
- CONCATENER
- SUBSTITUE

#### **Module 28 – Analyses et simulations**

- Valeur cible
- Analyse d’hypothèses
- Solveur
- Scénarios

#### **Module 29 – Images et dessins**

- Insérer une image
- Dessiner des objets graphiques
- WodArt

#### **Module 30 – Outils divers**

- Vérifier l’orthographe
- Rechercher et remplacer
- Associer un commentaire
- Fractionner une feuille de calcul

#### **Module 31 – Import, export, échanges de données**

- Exporter un tableau Excel vers Word
- Exporter un graphique Excel vers Word
- Importer des données

#### **Module 32 – Les formats personnalisés**

- Formats de nombre personnalisés
- Formats de date personnalisés
- Formats d’heures personnalisés

#### **Module 33 – Les Macros**

- Enregistrer une macro – commande
- Modifier le raccourci d’une macro – commande
- Visualiser et modifier une macro – commande



### **MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- QCM/Quizz
- Grille d'évaluation
- Travaux pratiques

### **MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS**

#### ***Suivi de l'exécution :***

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur
- Relevés de connexion, signés par un représentant de l'organisme de formation
- Attestation de fin de formation.

#### ***Appréciation des résultats :***

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Préparation à la Certification TP – SECRETAIRE ASSISTANT MEDICO-SOCIAL – RNCPN°36805BC01

A l'issue de la formation, le participant s'engage à passer l'examen « Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités» BC01 du titre RNCP36805 « TP – SECRETAIRE ASSISTANT MEDICO-SOCIAL».

Les modalités précises de passage d'examen vous seront communiquées en début et rappelées en fin de formation

### **Epreuves finale/Modalités de l'examen de certification :**

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

### **MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS**

#### **Modalités pédagogiques :**

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,

**Hallegra Forma**

Adresse : 24 D avenue du Prado 13006 Marseille

Téléphone : 04-13-33-30-13

Siret : 90774678800013





- Parcours de formations E-learning combinant plusieurs méthodologies selon les modules.
- Des ateliers proposés afin de travailler sur les interfaces.
- Support de cours pour un usage continu pendant toute la durée de la licence. Des exercices et évaluation tout au long du parcours.

#### **Éléments matériels :**

- Visioconférence via la plateforme EFORMA
- Plateforme e-Learning Interactive EFORMA

*Nécessité pour le participant de disposer d'un ordinateur avec connexion Internet, webcam et micro.*

#### **Référent pédagogique et formateur :**

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation AZRIA NOAM 04-13-33-30-13 [hallegraforma@gmail.com](mailto:hallegraforma@gmail.com) ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

#### **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR L'ACTION DE FORMATION**

- Formation synchrone, réalisée à distance en visioconférence via la plateforme EFORMA
- Formation asynchrone, réalisée à distance via plateforme e-learning EFORMA
- Mise à disposition d'une assistance technique et pédagogique, par visioconférence, téléphone et mail, du lundi au vendredi, de 9H00 à 18H00, pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours :
- 04-13-33-30-13/ [hallegraforma@gmail.com](mailto:hallegraforma@gmail.com). Réponse dans les 48 heures.
- Informations communiquées tout au long de la formation, par les formateurs, sur les activités pédagogiques à effectuer à distance et leur durée moyenne.
- Mise en place par les formateurs, tout au long de la formation, d'évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation.
- Accompagnement individualisé et préparation au passage d'examen